



REGOLAMENTO INTERNO

Felici di ospitarvi, vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno. Le piccole regole, da osservare all'interno del B&B, non sono soltanto quelle previste dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

PRENOTAZIONI

1) La richiesta di prenotazione può essere effettuata tramite telefono o e-mail. Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B e alle modalità dell'acconto, da inviare tramite bonifico bancario, pari al 30% del costo complessivo del soggiorno. La relativa ricevuta dovrà essere inviata alla struttura entro il giorno successivo alla prenotazione e comunque, entro il 3° giorno lavorativo dalla data di avvenuta conferma, qualora non fosse ancora pervenuta la caparra, ci riterremo liberi di accettare altre prenotazioni.

2) Eventuali richieste di cancellazione delle prenotazioni saranno regolate dalle seguenti condizioni: per avvisi di cancellazione giunti fino a 30 gg prima del soggiorno verrà trattenuto il 50% della caparra; in caso di annullamento a meno di 30 gg prima del soggiorno, o nel caso di mancato annullamento, verrà trattenuto il 100% della caparra. La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: info@aurasolis.it. In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

CHECK-IN

3) Al vostro arrivo dovrete consegnare i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. Una volta compilate le Schede di Notifica procederemo alla consegna delle chiavi e vi verranno presentati camera, bagno e le aree comuni.

4) La consegna delle camere è prevista dalle ore 17:00 alle ore 20:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti comunicateci telefonicamente almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Al fine di organizzarci, sarà gradita una comunicazione da parte vostra circa l'orario di arrivo ed eventuali ritardi. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo, può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o pretese di rimborso.

5) Si avvisa che al momento non disponiamo di servizi di pagamento quali Bancomat o Carte di Credito, pertanto le forme di pagamento da noi accettate sono bonifici bancari e contanti. Gli assegni bancari non sono accettati.

6) I prezzi si intendono a persona per notte e comprendono:

- Pernottamento e prima colazione italiana dolce (la colazione salata, o i prodotti senza glutine hanno costi aggiuntivi).
- Biancheria (lenzuola/asciugamani);
- Acqua, energia elettrica, climatizzatore, se usato adeguatamente. (E' severamente vietato lasciare acceso il condizionatore quando non si è in camera);
- Pulizia e riassetto giornaliero della camera e del bagno;
- Parcheggio non custodito;
- Informazioni turistiche e organizzazione di itinerari;
- E' esclusa la tassa di soggiorno.

NORME

7) La cucina della struttura non è a disposizione degli ospiti.

8) L'uso non appropriato dei climatizzatori comporterà un sovrapprezzo.

9) La prima colazione può essere consumata nel soggiorno-cucina o, su richiesta, negli appositi gazebo esterni, tra le 8.30 e le 10.00.

10) E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri.

- 11) Il cambio biancheria da letto e/o da bagno avviene a fine soggiorno e comunque ogni 3 giorni per soggiorni prolungati (escluso domenica e festivi).
- 12) Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente dalle ore 10.00 alle ore 12.00, quindi sarà vostra premura lasciarle libere. Chi non desidera usufruire del servizio di pulizia dovrà dare espressa comunicazione alla titolare.
- 13) Sono ammessi animali domestici purchè siano costantemente sorvegliati dai proprietari e non arrechino disturbo agli altri ospiti; è vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura. Vi raccomandiamo di portare il loro tappetino e le loro ciotoline. Si precisa che verrà applicata una quota per il loro soggiorno di € 5,00 giornalieri per un importo massimo di € 20,00 (dal 5° giorno è gratuito).
- 14) Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare; gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacimento.
- 15) Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 23.00/08.00 e 14.00/16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- 16) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere ma esclusivamente all'esterno utilizzando gli appositi posacenere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.
- 17) E' nostra premura informarvi che le camere **non dispongono di cassette di sicurezza**. Pertanto vi invitiamo a **NON LASCIARE** nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. **Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.**
- 18) Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità o acqua, non dipendenti dalla nostra volontà.
- 19) E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti.
- 20) Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

CHECK-OUT

- 21) Il giorno della partenza non si accettano bagagli in custodia e si dovrà lasciare la camera entro le ore 10:00. In caso di ritardo, si addebiterà il costo di un'ulteriore notte.
- 22) Ogni ospite, a fine permanenza, dovrà riconsegnare le chiavi e i telecomandi del climatizzatore e della tv. In caso di smarrimento, sarà tenuto a risarcire quanto non restituito. Eventuali danni arrecati al B&B per l'uso improprio di servizi, oggetti e dotazioni complementari dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.

Il rispetto del regolamento è obbligatorio; la sua non accettazione o un comportamento non conforme ad esso ci vedrà costretti ad allontanarvi dal B&B senza aver diritto ad alcun rimborso.

Per accettazione
